

Panduro Hobby AB

Ordrenummer

CVR-nummer

Leveringsform

Ordredato

**Din bestilling**

Artikelnr.	Artikelnavn	Antal	Returkode	Returneret antal
------------	-------------	-------	-----------	------------------

Reklamationsårsag: \_\_\_\_\_

<p><b>Sådan returnerer du</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Udfyld den rette returkode og det returnerede antal. Ved reklamation: skriv årsagen.</li> <li>Vedlæg denne returformular i pakken. Pak varerne forsvarligt i den genanvendelige pose eller i anden lignende emballage. Alle returvarer skal være i original stand, i den originale indpakning og i uanvendt stand.</li> <li>For at registrere din returnering skal du bruge denne link: <a href="https://myreturns.postnord.com/panduro002?lang=da">https://myreturns.postnord.com/panduro002?lang=da</a>.</li> <li>Indlever returpakken hos en Postnord – distributør, Husk at bede om, og gemme den returkvittering du får af distributøren, til du har modtaget din tilbagebetaling. Pakken returneres til Panduro inden for 2-5 hverdage.</li> <li>Hvis forsendelsen indeholder en begrænset mængde farligt gods, skal den være tydeligt mærket med symbolet for farligt gods.</li> </ol>	<p><b>Returkoder</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reklamation Varen er defekt/ødelagt vare/ikke komplet (102)</li> <li>Varen lever ikke op til mine forventninger (201)</li> <li>Fortrudt køb (201)</li> <li>Forkert vare er leveret (301)</li> </ol>	<p><b>Kontakt os</b></p> <p><b>PANDURO</b> Ofte stillede spørgsmål – og svar: <a href="http://panduro.com/da-dk/customer-service/contact">panduro.com/da-dk/customer-service/contact</a> E-mail: <a href="mailto:customercare@panduro.dk">customercare@panduro.dk</a> Tlf.: 7015 0105 alle hverdage kl. 8:00-18:00</p> <p><b>KREATIMA</b> Ofte stillede spørgsmål – og svar: <a href="http://kreatima.com/da-dk/customer-service/contact">kreatima.com/da-dk/customer-service/contact</a> E-mail: <a href="mailto:customercare@kreatima.dk">customercare@kreatima.dk</a> Tlf.: 7015 0106 alle hverdage kl. 8:00-18:00</p>
--	---	---

**Returnering**

Medlemmer af kundeklubben har 365 dages returret, ellers er der altid 30 dages bytte- og returret fra den dag, dine varer blev leveret hjem til dig, eller kunne afhentes i boks eller på et udleveringssted. Returretten gælder ikke specialfremstillede varer.  
Når du returnerer varer, skal du vedlægge denne returseddel. Varerne skal returneres i samme stand, som du modtog dem, for ikke at mindske varernes værdi.

**Kvittering**

Klarna har mailet din digitale kvittering til samme mail-adresse som din ordrebekræftelse. (Denne returseddel er ikke en kvittering).  
Hvis du returnerer din vare i en Panduro-butik, modtager du en mail, der bekræfter, at varen er returneret.

**Tilbagebetaling**

Tilbagebetaling/justering af returneringen sker via Klarna så snart returvareren er modtaget, registreret og håndteret af vores lager eller i en af butikkerne.  
Har du betalt med betalingskort, tilbageføres købsbeløbet til din konto. Har du betalt mod faktura, vil fakturaen blive justeret. Har du betalt med gavekort, tilbageføres købsbeløbet till gavekortet. Se din opdaterede faktura på Klarna.dk eller i Klarnas app. (OBS! Du skal altid betale din faktura).  
Når du returnerer varer, kan du vælge at logge ind på Klarna.dk og forlænge betalingsfristen på din faktura.

**Reklamation**

Kontakt kundeservice; [customercare@panduro.dk](mailto:customercare@panduro.dk) eller [customercare@kreatima.dk](mailto:customercare@kreatima.dk) og oplys dit ordrenummer – så hjælper vi dig videre.  
Vi besvarer mails i løbet af 24 timer. I løbet af vores højsæson kan det tage lidt længere tid.



1489266