

Panduro Hobby AS Ordrenummer
Organisasjonsnummer Leveringsmåte
Ordredato

Din bestilling

Artikkelnr.	Artikkelnavn	Antall	Returkode	Returnert antall
-------------	--------------	--------	-----------	------------------

Reklamasjonsårsak:

Slik returnerer du 1. Fyll ut returkode og returnert antall. Ved reklamasjon skriv reklamasjonsårsak. 2. Legg ved dette returskjemaet i pakken. Sørg for at varene er forsvarlig pakket, helst i samme emballasje som bestillingen din kom i. Du er ansvarlig til vi mottar dem. 3. Start den digitale returprosessen på https://myreturns.postnord.com/panduro003?lang=no 4. Besøk et Postnord-utleveringssted hvor returetiketten skrives ut og festes til pakken. Du vil motta en kvittering og pakken vil bli returnert til Panduro innen 2-5 virkedager. 5. Hvis forsendelsen inneholder en begrenset mengde farlig gods, må den være tydelig merket med symbolet for farlig gods.	Returkoder 1. Reklamasjon Varen er defekt/ødelagt/ikke komplett (102) 2. Varen oppfyller ikke forventningene (201) 3. Jeg har angret kjøpet (201) 4. Det er levert feil vare (301)	Kontakt oss PANDURO Vanlige spørsmål og svar finner du på: panduro.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@panduro.no Telefon: 69 36 45 00 hverdager kl. 8.00-16.00 KREATIMA Vanlige spørsmål og svar finner du på: kreatima.com/nb-no/customer-service/contact E-post: customercare@kreatima.no Telefon: 69 02 07 80 hverdager kl. 08.00-16:00
--	--	--

Retur
Kundeclubbmedlemmer har 365 dagers åpent kjøp, ellers gjelder alltid 30 dager (bytte- og returrett) fra datoen din ordre ble levert hjem til deg eller var klar for henting i boks eller på utleveringssted. Åpent kjøp gjelder ikke gavekort eller spesialproduserte varer.
Ved retur sender du med dette returskjemaet. Varene skal returneres i uendret tilstand for at du som kunde skal få full tilbakebetaling.
Returen er gratis i butikk og når du returnerer via den digitale returprosessen

Kvittering
Din digitale kvittering er sendt på mail fra Klarna til samme e-postadresse som din ordrebekreftelse. (Dette returskjemaet er ikke kvittering)
Ved retur i butikk får du en mail som bekreftelse på at returen er mottatt.

Tilbakebetaling
Tilbakebetaling/justering av retur skjer via Klarna når returen er mottatt, registrert og behandlet av vårt retursenter eller i butikk. Har du betalt med kort eller direktebetaling settes pengene inn på konto. Har du betalt med faktura justeres fakturaen. Har du betalt med gavekort settes pengene inn på gavekortet. Du finner den oppdaterte betalningsinformasjonen på Klarna.no eller i Klarnas app. (OBS! Du må alltid betale din faktura).
Ved retur kan du også logge deg inn på Klarna.no for å utsette forfallet på din faktura.

Reklamasjon
Kontakt gjerne customercare@panduro.no eller customercare@kreatima.no og oppgi ditt ordrenummer, så hjelper vi deg så godt vi kan.
Vi besvarer vanligvis e-poster innen 24 timer. I høysesong kan imidlertid svartiden være noe lenger.



RETURSKJEMA

Panduro Hobby AS

Ordrenummer

Organisasjonsnummer

Leveringsmåte

Ordredato

Din bestilling

Artikkelnr.	Artikkelnavn	Antall	Returkode	Returnert antall
-------------	--------------	--------	-----------	------------------

Reklamasjonsårsak: _____

