RETURFRAGTLABEL

Bestiller
E-mail
Adresse

Panduro Hobby AB
0900 København K
CVR-nummer
31753112

Din bestilling

Artikelnr.	Artikelnavn	Antal	Returkode	Returneret antal

Reklamationsorsak: _____

Sådan returnerer du	Returkoder	Kontakt os
1. Udfyld den rette returkode og det returnerede antal. Ved reklamation: skriv årsagen. 2. Læg denne returseddel og varerne, du vil returnere i den kasse, du modtog varerne i. 3. Klistre den vedlagte frankerede returlabel på din pakke. Husk at fjerne den oprindelige fragtlabel. 4. Indlevér pakken til dit pakkebud/indleveringssted, som sender den tilbage til Panduro iflg. returlabelen.	1. Reklamation Varen er defekt/ødelagt vare/ikke komplet (102) 2. Varen lever ikke op til mine forventninger (201) 3. Fortrudt køb (201) 4. Forkert vare er leveret (301)	**PANDURO** Ofte stillede spørgsmål – og svar: panduro.com/da-dk/customer-service/contact E-mail: customercare@panduro.dk Tlf.: 7015 0105 alle hverdage kl. 8:00-18:00 **KREATIMA** Ofte stillede spørgsmål – og svar: kreatima.com/da-dk/customer-service/contact E-mail: customercare@kreatima.dk Tlf.: 7015 0106 alle hverdage kl. 8:00-18:00

Returnering
Medlemmer af kundeklubben har 365 dages returret, ellers er der altid 30 dages bytte- og returret fra den dag, dine varer blev leveret hjem til dig, eller kunne afhentes i boks eller på et udleveringssted. Returretten gælder ikke specialfremstillede varer.
Når du returnerer varer, skal du vedlægge denne returseddel. Varerne skal returneres i samme stand, som du modtog dem, for ikke at mindske varernes værdi. Returfragten er betalt, hvis du sætter den vedlagte frankerede returlabel på pakken. Du kan også returnere dit online køb i din Panduro-butik.

Kvittering
Klarna har mailet din digitale kvittering til samme mail-adresse som din ordrebekræftelse. (Denne returseddel er ikke en kvittering).
Hvis du returnerer din vare i en Panduro-butik, modtager du en mail, der bekræfter, at varen er returneret.

Tilbakebetaling
Tilbagebetaling/justering af returneringen sker via Klarna så snart returvaren er modtaget, registreret og håndteret af vores lager eller i en af butikkerne.
Har du betalt med betalingskort, tilbageføres købsbeløbet til din konto. Har du betalt mod faktura, vil fakturaen blive justeret. Har du betalt med gavekort, tillbageföres købsbeløbet till gavekortet. Se din opdaterede faktura på Klarna.dk eller i Klarnas app. (OBS! Du skal altid betale din faktura).
Når du returnerer varer, kan du vælge at logge ind på Klarna.dk og forlænge betalingsfristen på din faktura.

Reklamation
Kontakt kundeservice; customercare@panduro.dk eller customercare@kreatima.dk og oplys dit ordrenummer – så hjælper vi dig videre.
Vi besvarer mails i løbet af 24 timer. I løbet af vores højsæson kan det tage lidt længere tid.