RETURFORMULÄR

Beställare
E-post
Adress

Panduro Hobby AB
205 14 Malmö
Organisationsnummer
556073-6356
Momsreg.nr.
SE556073635601

Din beställning

Artikelnr.	Artikelnamn	Antal	Returkod	Returnerat antal

Reklamationsorsak: _____

Så här returnerar du	Returkoder	Kontakta oss
1. Fyll i lämplig returkod och returnerat antal. Vid reklamation skriv reklamationsorsak. 2. Bifoga detta returformulär i försändelsen. Använd gärna samma emballage som din beställning kom i. 3. Täck över den befintliga fraktetiketten genom att fästa returetiketten på försändelsen (då blir det fraktfritt). 4. Paketet lämnas till det ombud som anges på returetiketten. 5. Om försändelsen innehåller farligt gods måste det tydligt markeras med symbolen för farligt gods.	1. Reklamation Varan är defekt/trasig/ej komplett (102) 2. Varan motsvarar inte förväntningarna (201) 3. Ångrat köp (201) 4. Fel vara levererad (301)	**PANDURO** Vanliga frågor och svar hittar du på: panduro.com/sv-se/customer-service/contact E-post: customercare@panduro.se Telefon: 040-223070 helgfria vardagar kl. 8-18:00 **KREATIMA** Vanliga frågor och svar hittar du på: Kreatima.com/sv-se/customer-service/contact E-post: customercare@kreatima.se Telefon: 040-55 46 00 helgfria vardagar kl 8-18:00

Retur
Kundklubbsmedlemmar har 365 dagars öppet köp, annars är det alltid 30 dagar (bytes- och returrätt) från det datum din order levererats hem eller finns att hämta i box eller på ombudets utlämningsställe. Öppet köp gäller inte presentkort eller specialtillverkade varor.
Vid retur använder du detta returformulär. Varorna ska returneras i oförändrat skick för att du som kund ska få full återbetalning.
Returfrakten är kostnadsfri om du använder den förbetalda returetiketten. Online köp kan även returneras i din Panduro butik.

Kvitto
Ditt digitala kvitto har mejlats av Klarna till samma e-postadress som din orderbekräftelse. (Denna returformulär gäller inte som kvitto)
Vid retur i butik får du ett bekräftelsemail om att returen mottagits.

Återbetalning
Återbetalning / justering av retur sker via Klarna så snart returen är mottagen, registrerad och hanterad av vårt lager eller i butik. Har du betalt med kort eller direktbetalning så sätts ersättning in på ditt konto. Har du betalt med faktura så justeras beloppet på fakturan. Har du betalt med presentkort sätts beloppet in på presentkortet. Du hittar den uppdaterade betalinformationen på Klarna.se eller i Klarnas app. (OBS! Du måste alltid betala din faktura).
Vid retur kan du logga in på Klarna.se för att rapportera returen så pausas din faktura.

Reklamation
Kontakta gärna customercare@panduro.se eller customercare@kreatima.se och uppge ditt ordernummer så hjälper vi dig på bästa sätt.
Vi besvarar email helgfriga vardagar inom 24 timmar. I högsäsong kan svarstiden vara lite längre.